

# **TERMO DE USO DE DADOS PESSOAIS**

## **1. IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES**

O Grupo Padilha constituído das empresas PADILHA RIBEIRO NEGÓCIOS E SERVIÇOS LTDA, inscrita no CNPJ nº 23.665.071/0001-09 e PADILHA RAMOS SERVIÇOS E NEGÓCIOS LTDA, inscrita no CNPJ nº 30.331.901/0001-27, com sede na Avenida Jerônimo de Albuquerque, nº 25 , Edifício Empresarial Pátio Jardins, sala 133 - CEP 65.074-220, na qualidade de **Operadora de Dados Pessoais**, atuando como correspondente bancário **exclusivo** do Banco do Brasil S.A., doravante denominado **Controlador**, estabelece o presente Termo.

## **2. ORIGEM DOS DADOS PESSOAIS**

Os dados pessoais tratados pela Operadora:

- São disponibilizados pelo **Banco do Brasil**, por meio de **Portal Eletrônico seguro e autorizado**;
- Referem-se a clientes previamente cadastrados junto ao Banco;
- São acessados **exclusivamente para execução das atividades de correspondente bancário**.

## **3. FINALIDADE DO TRATAMENTO**

O tratamento dos dados pessoais ocorrerá **estritamente dentro das finalidades autorizadas pelo Controlador**, incluindo:

- Oferta de produtos financeiros (empréstimos, consórcios e seguros);
- Formalização e contratação de operações;
- Atendimento e suporte ao cliente;
- Cumprimento de obrigações legais, regulatórias e de autorregulação;
- Prevenção à fraude e verificação de identidade;
- Registro e rastreabilidade das interações comerciais.

**Vedação expressa:** É proibida a utilização dos dados para qualquer finalidade diversa daquelas autorizadas pelo Banco do Brasil.

## **4. NATUREZA DO TRATAMENTO (OPERADOR LGPD)**

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

- O **Banco do Brasil** atua como **Controlador dos Dados**;
- As empresas do Grupo Padilha atuam como **Operadoras**, tratando os dados **sob instruções do Controlador**;
- Não há autonomia da Operadora para definir finalidades ou compartilhar dados sem autorização.

## **5. TIPOS DE DADOS TRATADOS**

A Operadora poderá acessar e tratar:

- Dados cadastrais (nome, CPF, data de nascimento);
- Dados de contato (telefone, e-mail);
- Dados financeiros (renda, margem consignável, dados bancários);
- Dados operacionais (histórico de relacionamento e contratação);
- Dados necessários para validação de identidade e prevenção à fraude.

## 6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Operadora:

- **Não compartilha dados com terceiros**, salvo:
  - Quando expressamente autorizado pelo Banco do Brasil;
  - Para cumprimento de obrigações legais;
- Atua como **extensão operacional do Controlador**, não sendo permitido uso independente dos dados.

## 7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Operadora adota padrões rigorosos de segurança, incluindo:

- Controle de acesso por perfil e autenticação;
- Registro de logs de acesso ao Portal do Banco;
- Criptografia e proteção de dados;
- Monitoramento de atividades suspeitas;
- Treinamento contínuo de colaboradores e parceiros.

## 8. RESPONSABILIDADE SOBRE SUBSTABELECIDOS E PARCEIROS

A Operadora declara que:

- Todos os substabelecidos e parceiros estão **formalmente vinculados por contrato**;
- São obrigados a cumprir integralmente a LGPD e normas do Banco do Brasil;
- Estão sujeitos a:
  - Auditorias;
  - Monitoramento de qualidade;
  - Sanções em caso de descumprimento.

## 9. DIREITOS DOS TITULARES

Os direitos dos titulares serão garantidos nos termos da LGPD, sendo operacionalizados prioritariamente pelo **Banco do Brasil**, incluindo:

- Acesso e confirmação de dados;
- Correção de dados;
- Revogação de consentimento;

- Eliminação de dados quando aplicável.
- A Operadora prestará suporte ao Controlador no atendimento dessas solicitações.

## **10. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS**

A Operadora:

- Não mantém base própria de dados para uso comercial;
- Utiliza os dados apenas durante o período necessário à operação;
- Elimina ou bloqueia o acesso aos dados conforme orientação do Banco do Brasil e exigências legais.

## **11. AUDITORIA, MONITORAMENTO E CONFORMIDADE**

A Operadora está sujeita a:

- Auditorias internas e do Banco do Brasil;
- Monitoramento por programas de qualidade e autorregulação;
- Avaliação contínua de riscos operacionais e de conformidade.

## **12. INCIDENTES DE SEGURANÇA**

Em caso de incidente de segurança:

- A Operadora comunicará imediatamente o Banco do Brasil;
- Adotará medidas para contenção e mitigação;
- Colaborará integralmente com investigações e obrigações legais.

## **13. CANAL DE CONTATO E ENCARREGADO (DPO):**

DPO: Carlos Alberto Ramos Silva

Contato: calberto@maissolucao.com

## **14. DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE**

A Operadora declara que:

- Atua em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- Cumpre integralmente as diretrizes do Banco do Brasil;
- Possui controles internos de governança, risco e compliance.

## **15. FORO**

Fica eleito o foro da comarca de São Luís (MA)

**Nome: CARLOS ALBERTO RAMOS SILVA**

**CPF: 126491713-91**  
**Data: 20 de abril de 2026**